

# Que faire quand son compte Facebook est piraté ?

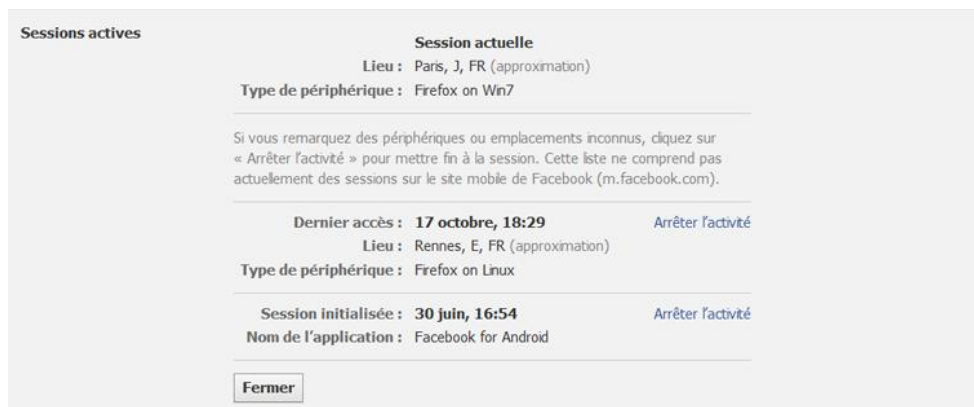
On ne compte plus les comptes Facebook hackés... Mais comment savoir si mon compte a été piraté ? Et quelles solutions existent pour y remédier ? Pas de panique, Panoptinet est là pour vous aider !

Pour certains, **se faire hacker son compte Facebook** revient à vivre un cauchemar. Imaginez qu'un inconnu invisible puisse **accéder à tous vos messages** privés, **contacter vos amis**, **usurper votre identité** et effacer (ou remplacer) toutes vos **données personnelles**. Effrayant, n'est-ce pas ? Pour éviter cela, **changez régulièrement votre mot de passe**, et verrouillez bien les **réglages de sécurité**.

Si malgré tout votre compte Facebook était piraté, il faut agir vite. Et rassurez-vous, vous pouvez tout à fait retrouver votre espace Facebook comme il était auparavant (ou presque) !

## Comment savoir si mon compte Facebook a été piraté ?

Il n'est pas évident de **deviner que son compte Facebook a été hacké**, surtout si rien ne semble avoir changé (mur, photos, etc.). Il existe pourtant un **moyen très simple** d'en avoir le cœur net : si une tierce personne a accédé à votre compte, vous pouvez retrouver une **trace de sa session**. Pour ce faire, cliquez sur *Accueil < Paramètres du compte < Sécurité < Sessions actives*.



Si vous pensez que votre compte a été détourné, **supprimez les sessions douteuses**, et **procédez aux étapes suivantes**.

## 1. Changez ou réinitialisez votre mot de passe

**Si le pirate n'a pas modifié votre mot de passe**, vous êtes plutôt chanceux ! **Changez-le immédiatement** pour que le hacker ne puisse plus se connecter à votre place : cliquez sur *Accueil < Paramètres du compte < Général < Mot de passe*. Renseignez votre mot de passe actuel, puis saisissez deux fois le nouveau mot de passe, avant d'enregistrer les modifications.

Mot de passe

Actuel :

Nouveau :

Fiabilité du mot de passe: **Fort**

Saisir à nouveau :

Mots de passe identiques

Si vous n'avez plus accès à votre compte parce que le mot de passe à été changé par le pirate, cliquez sur « *Mot de passe oublié ?* » depuis la page d'identification.

facebook

Adresse électronique

Mot de passe

Garder ma session active [Mot de passe oublié ?](#)

Vous avez alors le choix entre **3 méthodes d'authentification** :

**Identifiez votre compte**

Avant de pouvoir réinitialiser votre mot de passe, vous devez fournir les informations ci-dessous afin de nous aider à identifier votre compte :

 **Saisissez votre adresse électronique ou numéro de téléphone.** [?]

\_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_

 **Saisissez votre nom d'utilisateur Facebook.** [?]

\_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_

 **Saisissez votre nom et celui d'un ami.** [?]

[Je ne peux pas identifier mon compte](#)

Si le pirate a réellement modifié vos informations personnelles, le choix le plus efficace sera le troisième (identification via un ami). Facebook vous propose alors un compte, probablement le vôtre. Si tel est le cas, et que les moyens de vous contacter affichés sont toujours d'actualité, cliquez sur « **Réinitialiser le mot de passe** ». Dans le cas contraire, cliquez sur « **Ceci n'est pas mon compte** » et/ou complétez les champs permettant à Facebook de vous contacter.

## 2. Rapporter la compromission du compte Facebook

Si votre compte n'a pas été seulement piraté, mais qu'il fait également l'objet d'**envois publicitaires et de spams** à vos amis, signalez-le via cette adresse : <http://www.facebook.com/hacked/>



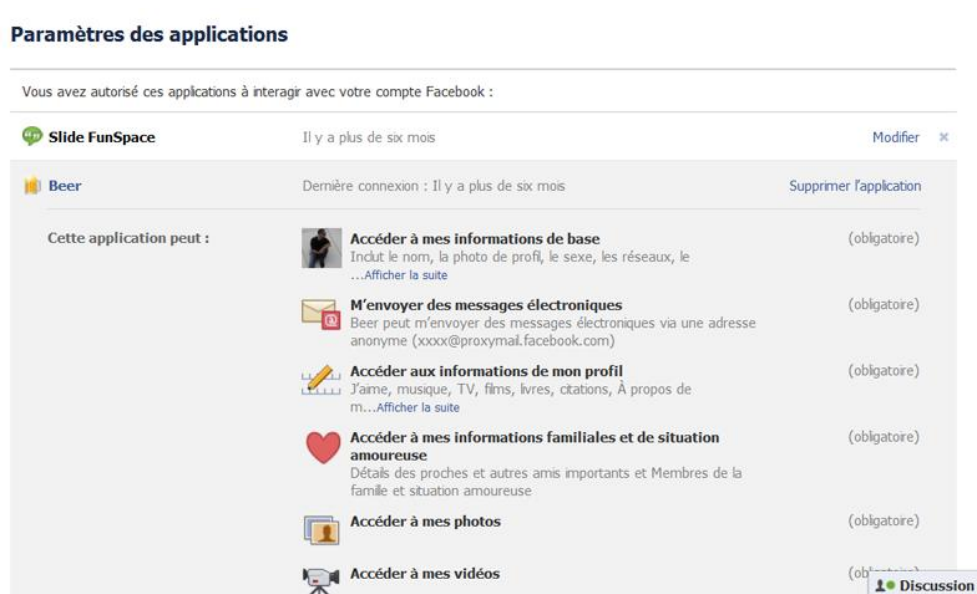
### 3. Limiter les dégâts

**Prévenez vos amis Facebook** de votre mésaventure, pour éviter qu'ils ne tombent dans le même piège : des messages leur sont peut-être envoyés depuis votre compte, à votre insu.

Si vous n'avez plus accès à votre compte, contactez-les par mail, téléphone, etc.

### 4. Supprimez les applications suspectes

La plupart du temps, ce n'est pas une personne mal intentionnée qui pirate les comptes Facebook, mais des **applications frauduleuses**, auxquelles vous avez donné les autorisations nécessaires par manque de vigilance. [Supprimez les applications malveillantes](#) en cliquant sur *Accueil < Paramètres du compte < Applications* :



Cliquez sur une des applications pour obtenir le **détail de ses droits** automatiques, et **supprimez celles dont vous n'avez plus besoin ou qui vous semblent louches**. Certaines applications autorisent aussi la **suppression de certains accès**.

Voilà. ça va mieux ?